RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 082-2026-EPS-M/GG

Moyobamba, 17 de julio de 2026

VISTO:

El Informe N° 014-2026-EPS-M/GG de fecha 23 de enero de 2026, el Informe N° 025-2026-EPS-M/GG/GC de fecha 20 de enero de 2026; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Moyobamba Sociedad Anónima - EPS MOYOBAMBA S.A., es una Empresa Pública de accionariado Municipal, que tiene por objeto la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito de la Provincia de Moyobamba, Departamento de San Martín y que se encuentra incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio según Resolución Ministerial N° 338-2015-VIVIENDA, publicado en el Diario Oficial El Peruano con fecha 18 de diciembre de 2015;

Que, el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS), asume su rol de administrador en la EPS MOYOBAMBA S.A, a partir del 05 de abril del año 2017; en consecuencia, durante el periodo que dure el Régimen de Apoyo Transitorio, el Consejo Directivo del OTASS, constituye el órgano máximo de decisión de la EPS Moyobamba S.A, ejerciendo las funciones y atribuciones de Junta General de Accionistas de la EPS Moyobamba S.A.;

Que, el Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento, tiene por objeto: 1. Establecer las normas que rigen la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional, en los ámbitos urbano y rural, con la finalidad de lograr el servicio universal, garantizando el acceso, la calidad, la equidad y la sostenibilidad del servicio; promoviendo la protección ambiental y la inclusión social, en beneficio de la población. 2. Establecer medidas orientadas a la gestión y prestación eficiente de los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, con la finalidad de beneficiar a la población, con énfasis en su constitución, funcionamiento, desempeño, regulación y control, que sean autorizadas acordes con lo establecido en la presente Ley. 3. Establecer las competencias y funciones de las entidades de la administración pública en materia de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. 4. Establecer medidas que incrementen la confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento";

Que, en el marco del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la EPS MOYOBAMBA S.A., en el artículo 13° numeral 13.6, la Gerencia General en ejercicio de sus funciones está facultada para *"Proponer o aprobar las directivas, guías, manuales, protocolos, instructivos y procedimientos de administración, recursos humanos, finanzas, presupuesto, inversión pública, relaciones institucionales y otras, en concordancia con lo que establezca el directorio, así como la normativa de dichas materias que le son aplicables, dando cuenta al Directorio de la aplicación de las mismas"*;

Que, mediante Informe N° 025-2026-EPS-M/GC, de fecha 20 de enero de 2026, la Gerencia Comercial remite a la Gerencia General el proyecto del "Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS MOYOBAMBA S.A.", sustentando la importancia de su implementación y solicita

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 082-2026-EPS-M/GG

se eleve a la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de la EPS MOYOBAMBA S.A. para su aprobación;

Que, mediante el Informe N° 014-2026-EPS-M/GG, de fecha 23 de enero de 2026, la Gerencia General eleva a la presidente de la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) el proyecto del "Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS MOYOBAMBA S.A.", para que sea aprobado en Sesión Ordinaria;

Que, en la Sesión Ordinaria N° 001-2026 – Sesión Ordinaria de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS MOYOBAMBA S.A. de fecha 29 de enero de 2026, los miembros de la Comisión de Dirección Transitoria aprobaron el "Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS MOYOBAMBA S.A.", y dispusieron que la Gerencia General emita la resolución correspondiente para su implementación;

En tal sentido, resulta necesario formalizar la aprobación del "Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS MOYOBAMBA S.A.", con la finalidad de implementar acciones orientadas al mejoramiento de nuestros servicios hacia la población;

Que, mediante Memorando N° 215-2026-EPS-M/GG, de fecha 10 de julio de 2026, se encargó temporalmente las funciones de la Gerencia General de la EPS MOYOBAMBA S.A., al señor FERNANDO VILCHEZ BULA, identificado con DNI N° 32905968, para que, en adición a sus funciones como Gerente Comercial, se encargue de la Gerencia General por ausencia del titular señor Iván Gustavo Reátegui Acedo, quien se encuentra haciendo uso de su descanso físico vacacional.

Con el visto de la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia Comercial, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a este despacho a través del Estatuto Social de la Empresa y sus normas concordante y conexas;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – FORMALIZAR la aprobación del **PLAN DE MEJORAS COMERCIALES 2026 DE LA EPS MOYOBAMBA S.A.**, a fin de implementar y gestionar acciones que coadyuven al mejoramiento de los servicios prestados y cumplir los objetivos trazados para el año 2026, la misma que forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. – ENCARGAR a la Gerencia Comercial y a sus oficinas adscritas que procedan a dar estricto cumplimiento a las acciones dispuestas en el Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS MOYOBAMBA S.A., a partir del día siguiente de su notificación.

ARTÍCULO TERCERO. – ENCARGAR a la Gerencia Comercial, la fiscalización de lo dispuesto en el Plan de Mejoras Comerciales 2026 de la EPS MOYOBAMBA S.A., bajo responsabilidad.

ARTÍCULO CUARTO. – DISPONER que la asistente administrativo de la Gerencia General, remita la presente Resolución y su anexo al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS MOYOBAMBA S.A., para su conocimiento y fines competentes.

ARTÍCULO QUINTO. – DISPONER a la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, que proceda a publicar la presente resolución en el Portal Institucional de la EPS MOYOBAMBA S.A. (www.epsmoyobamba.com.pe).

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 082-2026-EPS-M/GG

ARTÍCULO SEXTO. – NOTIFICAR la presente Resolución y su anexo, a la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial, Oficina de Castro, Medición y Facturación, Oficina de Cobranza y Control Comercial, Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, y demás instancias competentes interesadas.

REGÍSTRASE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE

EMPRESA PRESTAD. DE SERV. DE SANEAM. MOYOBAMBA S.A. GERENCIA GENERAL

-Ing. Fernando Vílchez Bula
Gerente General (e)
EPS Moyobamba S.A.

PLAN DE ACCIONES DE MEJORAS COMERCIALES 2026 EPS MOYOBAMBA S.A.

METAS ANUALES 2026				Plan de Seguimiento de PI											
Principales Indicadores (PI)	Unidades	Año Base 25	Meta Año 26	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26	may-26	jun-26	jul-26	ago-26	sep-26	oct-26	nov-26	dic-26
Cobertura **	%	80.87%	96.02%	94.92%	95.07%	95.22%	95.38%	95.53%	95.68%	95.26%	95.41%	95.56%	95.72%	95.87%	96.02%
Catastro Total Cnx **	N°	18,490	18,850	18,520	18,550	18,580	18,610	18,640	18,670	18,700	18,730	18,760	18,790	18,820	18,850
Catastro Total UU **	N°	18,759	19,119	18,789	18,819	18,849	18,879	18,909	18,939	18,969	18,999	19,029	19,059	19,089	19,119
Catastro Cnx activas **	N°	16,836	17,196	16,866	16,896	16,926	16,956	16,986	17,016	17,046	17,076	17,106	17,136	17,166	17,196
Cnx cortado Impago/Catastro Total Cnx **	%	8.63%	7.77%	8.61%	8.60%	8.58%	8.41%	8.40%	8.38%	8.37%	8.36%	7.81%	7.80%	7.78%	7.77%
Cnx cortado Impago+baja voluntaria/Catast	%	8.95%	8.08%	8.93%	8.92%	8.90%	8.73%	8.71%	8.70%	8.68%	8.67%	8.12%	8.11%	8.10%	8.08%
Catastro Cnx Inactivas**	N°	1654	1,524	1,654	1,654	1,654	1,624	1,624	1,624	1,624	1,624	1,524	1,524	1,524	1,524
Cobertura medición**	%	96.53%	96.6%	96.54%	96.54%	96.55%	96.56%	96.56%	96.57%	96.57%	96.58%	96.58%	96.59%	96.59%	96.60%
Micromedición **	%	93.09%	93.30%	93.10%	93.00%	93.10%	93.10%	93.10%	93.10%	93.10%	93.20%	93.20%	93.00%	93.30%	93.30%
Medidores instalados Total**	N°	3,531	1,260	30	30	30	30	280	280	230	230	30	30	30	30
medidores instalados 1ra vez**	N°	429	360	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
medidores instalados reemplazo**	N°	3,086	500	0	0	0	0	250	250	0	0	0	0	0	0
medidores instalados reposición**	N°	16	400	0	0	0	0			200	200	0	0	0	0
Cnx con medidor activas **	N°	16,828	17,188	16,858	16,888	16,918	16,948	16,978	17,008	17,038	17,068	17,098	17,128	17,158	17,188
Cnx leídas mes **	N°	17,213	17,543	17,213	17,243	17,273	17,303	17,333	17,363	17,393	17,423	17,453	17,483	17,513	17,543
Cnx con incidencia mes **	N°	287	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
Volumen facturado Total **	m^3	225,005	2,739,187	223,606	225,005	224,956	228,106	230,356	233,056	228,106	226,306	224,056	229,132	237,369	229,132
Volumen facturado Tarifa Social **	m^3	241	2,760	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230
Volumen facturado Tarifa Domestica **	m^3	149,542	1,846,519	149,217	150,616	150,567	153,717	155,967	158,667	153,717	151,917	149,667	154,743	162,980	154,743
Volumen facturado Tarifa Comercial **	m^3	58,530	700,032	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336	58,336
Volumen facturado Tarifa Industrial **	m^3	2,500	27,072	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256	2,256
Volumen facturado Tarifa Estatal **	m^3	14,192	162,804	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567	13,567
Volumen Facturado por Lectura**	m^3	215,760	2,636,247	214,361	215,760	215,711	218,861	222,111	224,811	219,861	218,061	215,811	220,887	229,124	220,887
Volumen Facturado por Asignación**	m^3	207	2,484	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207
Volumen Facturado por Promedio**	m^3	9,038	100,456	9,038	9,038	9,038	9,038	8,038	8,038	8,038	8,038	8,038	8,038	8,038	8,038
ANF **	%	25.99%	25.92%	24.12%	25.80%	28.64%	29.53%	29.35%	25.80%	25.84%	26.57%	28.34%	26.52%	26.09%	25.78%
Facturación Total Importes (agua, alcant. IG	S/.	918,464	10,098,983	861,662	826,518	727,518	781,438	818,338	887,538	807,651	840,036	797,786	909,397	929,496	911,604
Cnx/CAC **	N°	1,422	1,323	1,425	1,425	1,425	1,425	1,323	1,323	1,323	1,323	1,323	1,323	1,323	1,323
Recaudación mensual **	S/.	10,907,085	11,144,874	907,371	894,310	970,248	879,877	982,964	859,187	948,087	932,321	945,178	944,732	946,894	933,704
Cobranza Total del mes/Saldos por Cobrar c	%	82.8%	79.7%	72.26%	71.64%	78.28%	71.41%	80.25%	70.64%	78.42%	77.58%	79.22%	79.67%	80.36%	79.75%
Deuda de 0 a 2 meses **	S/.	1,181,006	1,097,006	1,174,006	1,167,006	1,160,006	1,153,006	1,146,006	1,139,006	1,132,006	1,125,006	1,118,006	1,111,006	1,104,006	1,097,006
Deuda de 3 a 6 meses **	S/.	15,126	11,526	14,826	14,526	14,226	13,926	13,626	13,326	13,026	12,726	12,426	12,126	11,826	11,526
Deuda de 7 a 12 meses **	S/.	8,853	8,775	8,841	8,830	8,820	8,811	8,803	8,796	8,790	8,785	8,781	8,778	8,776	8,775
Deuda de 12 a más meses **	S/.	58,029	53,507	57,979	57,929	56,459	56,459	56,459	55,208	55,208	55,208	53,957	53,957	53,732	53,507
Deuda Gestionada y Financiada	S/.			NO SE PLANIFICA											
N° reclamos comerciales recepcionados me	N°	18	18	18	18	18	18	17	17	17	18	17	18	17	18
Periodo Promedio Solución de reclamos **	días	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
N° Reclamos Infundados mes **	N°	0	18	18	18	18	18	17	17	17	18	17	18	17	18
N° Reclamos fundados mes**	N°	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N° factibilidades mes **	N°		0												
N° Cnx vendidas mes**	N°		0												
Deuda de 3 a más meses **	S/.		73,808	81,646	81,285	79,505	79,196	78,888	77,330	77,024	76,719	75,164	74,861	74,334	73,808

EMPRESA PRESTAD. DE SERV. DE SANEAM. MOYOBAMBA S.A.
GERENCIA COMERCIAL