



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 094-2025-EPS-M/GG

Moyobamba, 16 de julio de 2025

VISTO:

El Informe N° 010-2025-EPS-M/GG de fecha 24 de enero de 2025, Informe N° 014-2025-EPS-M/GC de fecha 23 de enero de 2025, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Moyobamba Sociedad Anónima - EPS MOYOBAMBA S.A., es una Empresa Pública de accionariado Municipal, que tiene por objeto la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito de la Provincia de Moyobamba, Departamento de San Martín y que se encuentra incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio según Resolución Ministerial N°338-2015-VIVIENDA, publicado en el Diario Oficial El Peruano con fecha 18 de diciembre de 2015;

Que, el Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (OTASS), asume su rol de administrador en la EPS MOYOBAMBA S.A, a partir del 05 de abril del año 2017; en consecuencia, durante el periodo que dure el Régimen de Apoyo Transitorio, el Consejo Directivo del OTASS, constituye el órgano máximo de decisión de la EPS Moyobamba S.A, ejerciendo las funciones y atribuciones de Junta General de Accionistas de la EPS Moyobamba S.A.;

Que, el Decreto Legislativo N° 1280 "Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento", tiene por objeto: "1. Establecer las normas que rigen la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento a nivel nacional, en los ámbitos urbano y rural, con la finalidad de lograr el servicio universal, garantizando el acceso, la calidad, la equidad y la sostenibilidad del servicio; promoviendo la protección ambiental y la inclusión social, en beneficio de la población. 2. Establecer medidas orientadas a la gestión y prestación eficiente de los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, con la finalidad de beneficiar a la población, con énfasis en su constitución, funcionamiento, desempeño, regulación y control, que sean autorizadas acordes con lo establecido en la presente Ley. 3. Establecer las competencias y funciones de las entidades de la administración pública en materia de prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. 4. Establecer medidas que incrementen la confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento";

Que, en el marco del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la EPS MOYOBAMBA S.A., en el artículo 13° numeral 13.6, la Gerencia General en ejercicio de sus funciones está facultada para "Proponer o aprobar las directivas, guías, manuales, protocolos, instructivos y procedimientos de administración, recursos humanos, finanzas, presupuesto, inversión pública, relaciones institucionales y otras, en concordancia con lo que establezca el directorio, así como la normativa de dichas materias que le son aplicables, dando cuenta al Directorio de la aplicación de las mismas";





#EPS en
RAT

Empresa prestadora de
servicios de saneamiento
en Régimen de Apoyo
Transitorio

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 094-2025-EPS-M/GG



Que, mediante Informe N° 014-2025-EPS-M/GC de fecha 23 de enero de 2025, la Gerencia Comercial remite a la Gerencia General los resultados de la evaluación de los principales indicadores del Plan de Mejoras Comerciales a diciembre de 2024 y el proyecto del "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS MOYOBAMBA S.A.", sustentando la importancia de su implementación y solicita se eleve a la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de la EPS MOYOBAMBA S.A. para su aprobación;



Que, mediante el Informe N° 010-2025-EPS-M/GG, de fecha 24 de enero de 2025, la Gerencia General eleva al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) los resultados de la evaluación de los principales indicadores del Plan de Mejoras Comerciales a diciembre de 2024 y el proyecto del "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS MOYOBAMBA S.A." para que este último sea aprobado en Sesión Ordinaria;



Que, en la Sesión Ordinaria N° 001-2025 – Sesión Ordinaria de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS MOYOBAMBA S.A. de fecha 29 de enero de 2025, se aprobó el "Plan de Acción de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS MOYOBAMBA S.A.", y se dispuso que la Gerencia General emita la resolución correspondiente para su implementación;

En tal sentido, resulta necesario formalizar la aprobación del "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS MOYOBAMBA S.A.", con la finalidad de implementar acciones orientadas al mejoramiento de nuestros servicios hacia la población;



Que, mediante Resolución Directoral N° 000029-2023-OTASS-DE de fecha 10 de marzo de 2023, se designa al señor IVÁN GUSTAVO REÁTEGUI ACEDO, identificado con DNI N°01130970 como Gerente General de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Moyobamba Sociedad Anónima – EPS MOYOBAMBA S.A., en el marco de lo dispuesto en el TUO del Decreto Legislativo N°1280, Ley de Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento; y se le DELEGAN LAS FACULTADES DE GERENTE GENERAL de la EPS Moyobamba S.A; así como aquellas establecidas en el Estatuto Social de la Entidad, inscrito en la partida N°11001045 de la oficina registral de Moyobamba;

Con el visto de la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a este despacho a través del Estatuto Social de la empresa y normas concordantes y conexas;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - FORMALIZAR la aprobación del **PLAN DE ACCIONES DE MEJORAS COMERCIALES 2025 DE LA EPS MOYOBAMBA S.A.**, a fin de implementar y gestionar acciones que coadyuven al mejoramiento de los servicios prestados y cumplir los objetivos trazados para el año 2025, la misma que forma parte integrante de la presente resolución.



#EPS en
RAT

Empresa prestadora de
servicios de saneamiento
en Régimen de Apoyo
Transitorio

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 094-2025-EPS-M/GG



ARTÍCULO SEGUNDO. – ENCARGAR a la Gerencia Comercial y a sus oficinas adscritas que procedan a dar estricto cumplimiento a las acciones dispuestas en el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS MOYOBAMBA S.A., a partir del día siguiente de su notificación.

ARTÍCULO TERCERO. – ENCARGAR a la Gerencia Comercial, la fiscalización de lo dispuesto en el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2025 de la EPS MOYOBAMBA S.A., bajo responsabilidad.



ARTÍCULO CUARTO. – DISPONER que la asistente administrativo de la Gerencia General, remita la presente Resolución y su anexo al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS MOYOBAMBA S.A., para su conocimiento y fines competentes.

ARTÍCULO QUINTO. – DISPONER que la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, proceda a publicar la presente resolución y su anexo, en el Portal Institucional de la EPS MOYOBAMBA S.A. (www.epsmoyobamba.com.pe).



ARTÍCULO SEXTO. - NOTIFICAR la presente Resolución y su anexo, a la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial y sus oficinas adscritas, Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, y demás instancias competentes interesadas.

REGÍSTRASE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE



EPS MOYOBAMBA S.A.
Ing. Iván Gustavo Nealegui Acosta
GERENTE GENERAL