

INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO
Formato N° 1
Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad / Sector	Horas de	Delimitación Geográfica
Moyobamba		
Sector 1	8.23	
Sector 2	9.52	
Sector 3	19.93	
Sector 4	24	
Distrito de Soritor	17	

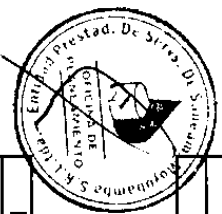
Formato N° 2
Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable

Localidad/Sector	Nivel de Presión	Calificación	Delimitación Geográfica
Moyobamba			
Sector 1	7.09		
Sector 2	8.16		
Sector 3	17.20		
Sector 4	18.40		
Distrito de Soritor	17.00		

Formato N° 3
Tratamiento de Aguas Servidas

Localidad/Sector	Porcentaje de	Nivel de Tratamiento (Según Norma)
Moyobamba	0	0
Soritor	100	

NOTA: EN MOYOBAMBA NO CONTAMOS CON TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS



INDICADORES DE GESTIÓN
Formato N° 4
Costo de los Servicios de Saneamiento
Al 31 de MARZO del 2010

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S/. M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S/. M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado (S/. M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S/. M3)
MOYOBAMBA	1.53	1.70		
SORITOR	0.62	1.70		

INDICADORES EMPRESARIALES

Formato N° 5
Producción de Agua Potable
Al 31 de MARZO del 2010

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (1ps o m3 seg)	Antigüedad (años)
MOYOBAMBA	Superficial	80 Lt x seg	
SORITOR	Superficial	22 Lt x seg	

(1) Superficial o Subterránea

Formato N° 6
Reservorios de Agua Potable
Al 31 de MARZO del 2010

Localidad	Capacidad (m3)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
MOYOBAMBA	800	BUENO	Carretera Baños Termales
MOYOBAMBA	450	REGULAR	Carretera Baños Termales
SORITOR	1000	BUENO	Carretera a Alto San Martín

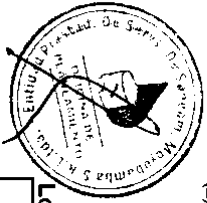
(2) Bueno, Regular o Malo

Formato N° 7
Conexiones de Agua Potable
Al 31 MARZO del 2010

Localidad: EPS	Categoría	Conexiones Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Unidades de Uso (N°)	Conexiones no Facturadas (N°)	Unidades de Uso No Facturadas (N°)	Distribución (%)
	Social	60	56	0.45%	4	4	0.36%
	Domestico	10839	9854	81.94%	985	985	89.30%
	Comercial	2176	2071	16.45%	105	105	9.52%
	Industrial	53	48	0.40%	5	5	0.45%
	Estatal	100	96	0.76%	4	4	0.36%
	AL 5 CATEGORIAS MOYOBAMBA	13228	12125	100.00%	1103	1103	100.00%

Formato N° 8
Conexiones de Alcantarillado
Al 31 MARZO del 2010

Localidad: EPS	Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distribución (%)	Conexiones no Facturadas (N°)	Distribución (%)
	Social	45	0.46%	2	0.30%
	Domestico	7,657	77.95%	576	85.46%
	Comercial	2,013	20.49%	92	13.65%
	Industrial	26	0.26%	2	0.30%
	Estatal	82	0.83%	2	0.30%
	Total	9,823	100.00%	674	100.00%



Formato N° 9
Micromedición
Al 31 MARZO del 2010

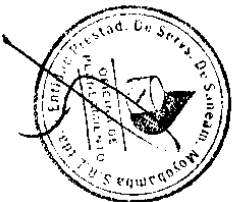
Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
MOYOBAMBA	8,544	8,399	91.44
SORTOR	1,779	1,720	57.25
Total EPS	10,323	10,119	82.91

Formato N° 10
Reclamos en Primera Instancia
Al 31 MARZO DEL 2010

Tipo de Reclamos	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Dias Promedio de
RECLAMOS COMERCIALES	285	285	3
RECLAMOS OPREACIONALES	283	283	5
Total EPS			

Formato N° 11
Reclamos en Segunda Instancia
Al 31 MARZO del 2010

Tipo de Reclamos	Presentados (N°)	Absueltas a	Dias Promedio de
	NO HAY CASOS		
Total EPS			



Formato N° 12
Promedio de Consumo y Facturación
Al 31 MARZO del 2010

Localidad:	EPS	Rango 1			Rango 2			Rango 3	
		Promedio	Promedio Facturado (m3/mes)	Promedio Consumo	Promedio Facturado	Promedio Consumo	Promedio		
Social		68.87	200.79	39.13					
Domestico		31.99		90.98					
Comercial		54.32		273.25					
Industrial		100.23		258.03					
Estatal		176.48		50.99					
Total		37.20							

Formato N° 13

PERSONAL

Al 31 de marzo del 2010

CATEGORIA	N°
Gerencia	6
Profesional	9
Administrativo	15
Operativo	11
Auxiliar	0
SUB TOTAL	41
SNP	45
TOTAL GENERAL	86

Formato N° 14

PERSONAL DIRECTIVO

Al 31 de marzo del 2010

NOMBRES Y APELLIDOS	REPRESENTANTE (5)	TIEMPO EN EL CARGO
Telesforo Ramos Huancas	Municipalidad Prov. Moyobamba	3 año 3 meses
Joel Sanchez Vallejo	Municipalidad Distrital Soritor	3 año 3 meses

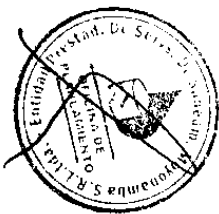
- (4) Junta de Accionistas o Socios
 (5) Municipio, Region, Colegio Profesional, Camara de Comercio u Otro

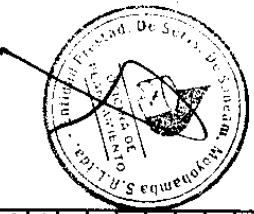
Formato N° 15

Distribución de costos y gastos por Naturaleza

Al 31 de marzo del 2010

Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros	68,006	16,444	12,740	97,190	11.26
Carga de Personal	86,560	170,145	41,284	297,989	34.53
Servicios Prestados por Terceros	59,568	41,540	35,955	137,063	15.88
Tributos		5,065	6,066	11,151	1.29
Cargas Diversas de Gestión	438	20,865	20,377	41,400	4.80
Provisión del Ejercicio	158,025	60,105	58,957	278,087	32.23
Total General	373,597	313,884	175,399	862,880	100.00



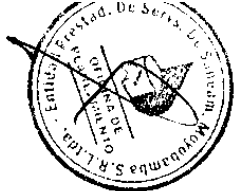


Formato N° 16
BALANCE GENERAL COMPARATIVO

RUBROS	31/03/2010	31/12/2009
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja Bancos	841,448	971,379
Cuentas por cobrar comerciales	180,175	187,883
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-75,251	-75,251
Otras Cuentas por Cobrar	60,745	56,773
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-17,585	-17,585
Existencias	140,317	153,505
Gastos Pagados por Anticipado		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,129,849	1,276,704
ACTIVO NO CORRIENTE		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	26,676,100	26,436,707
Menos: Depreciación Acumulada	-11,416,360	-11,238,335
Activos Intangibles	3,317,826	3,308,481
Menos: Amortización Acumulada Intangible	-2,734,333	-2,657,907
Imppto a la Renta y Participación Diferidos Activo		45,566
Otros Activos	45,566	
TOTAL NO CORRIENTE	15,888,799	15,894,512
TOTAL ACTIVO	17,018,648	17,171,216
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Sobregiros y Pagares Bancarios		
Cuentas por Pagar Comerciales	708,464	1,512,824
Otras Cuentas por Pagar	320,345	362,378
Parte de Cie. Deudas Largo Plazo	2,099,243	2,099,243
TOTAL PASIVO CORRIENTE	3,128,052	3,974,445
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas a Largo Plazo		
Ingresos Diferidos	7,356,948	6,537,031
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	7,356,948	6,537,031
TOTAL PASIVO	10,485,000	10,511,476
PATRIMONIO		
Capital	15,560,226	15,560,226
Capital Adicional	2,966,024	2,966,024
Reservas		
Resultado de Periodo	-126,092	-819,443
Resultados Acumulados	-11,866,510	-11,047,067
TOTAL PATRIMONIO	6,533,648	6,659,740
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	17,018,648	17,171,216

**Formato N° 17
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS COMPARATIVO**

RUBROS	31/03/2010	31/12/2009
VENTAS NETAS	729,023	3,073,522
A Terceros	729,023	3,073,522
A Empresas Vinculadas		
OTROS INGRESOS OPERACIONALES		
A Terceros		
A Empresas Vinculadas		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	729,023	3,073,522
Costos de Ventas	-373,597	-1,731,995
A Terceros	-373,597	-1,731,995
A Empresas Vinculadas		
UTILIDAD BRUTA	355,426	1,341,527
Gastos de Administración	-307,843	-1,282,454
Gastos de Ventas	-175,398	-718,223
RESULTADO DE EXPLOTACION	-127,815	-639,150
OTROS INGRESOS (GASTOS)	1,723	-180,293
Ingresos Financieros	60	201
Gastos Financieros	-6,041	-13,936
Otros ingresos	14,561	80,025
Otros gastos	-6,857	-246,583
Resultado por Exposición a la Inflación		
RESULTADOS ANTES RTIC, Y DEL IMP. RENTA	-126,092	-819,443
Participaciones y Deducciones		
Impuesto a la Renta		
RESULTADOS ANTES PARTIC. EXTERNA	-126,092	-819,443
Ingresos extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PÉRDIDA DEL EJERCICIO)	-126,092	-819,443



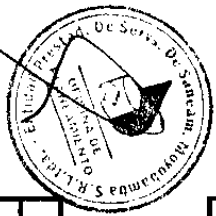
Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS
Al 31 marzo de 2010

La EPS Moyobamba S.R. Ltda., al 31 de marzo del 2010 cuenta con un capital ajustado de S/. 15, 560, 226, teniendo como socios a la Municipalidad Provincial de Moyobamba y la Municipalidad Distrital de Sortor con el 99.99% y 0.01% de participaciones respectivamente. El Balance General al 31 de marzo del 2010, refleja un Activo de S/. 17,018,648 un Pasivo de S/. 10,485,000 y un Patrimonio Neto de S/. 6,533,648, cabe indicar que la Empresa mantiene pérdidas acumuladas por S/. 11, 982,602, por mantener tarifas que no cubren los gastos operativos, los gastos de mayor incidencia son las Depreciaciones, amortizaciones y el registro de los Interes Moratorios de la deuda con LUTE - FONAVI; en estos dos últimos años se ha incrementado las tarifas creandose el fondo Exclusivo de Inversión, lo que nos permite ejecutar pequeñas obras denominados programas de Mejoramiento y Ampliación de Redes de Agua y Desague.

En la actualidad se viene ejecutando obras con transferencias de fondos del Gobierno Central (Ministerio de Vivienda, construcción y saneamiento, Gobierno local y Gobierno Regional). La empresa se encuentra con problemas de abastecimiento del servicio de agua potable, debido al fuerte verano, deforestaciones continuas que están sufriendo nuestras nacientes de Rumiyaçu, misqiyacu y almendra y con relación al servicio de alcantarillado no contamos con el tratamiento adecuado de las aguas servidas.

La Obra Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable de la localidad de Moyobamba (Proyecto de Agua Potable Junungullo) es la más relevante de la EPS Moyobamba, su ejecución esta a cargo de la Empresa Contratista Consorcio Amazonico; dicha obra esta financiada por el Ministerio de Vivienda por la suma de S/6,844,585.52, con el 90.79% de avance físico.

Por otra parte la EPS, ha ejecutado Programas de Mejoramiento y Ampliación del sistema de Agua y Alcantarillado en diferentes jirones de la ciudad de Moyobamba



Educación Sanitaria
Al 31 marzo de 2010

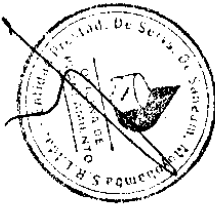
La EPS ha institucionalizado la función Educativa Sanitaria, el Programa de Educación sanitaria se desarrolla mediante la utilización de la investigación y experimentación a fin de producir procesos de Educación Sanitaria y ambiental de calidad y eficacia que logran resolver problemas ambientales con la difusión de spots sensibilizando a la población sobre el uso y cuidado del agua potable y no a la tala indiscriminada de los bosques.

Imagen Institucional

Al 31 marzo de 2010

La satisfacción de la población con respecto a la calidad del servicio de agua potable, se ha incrementado de 66.5% al 80%; la satisfacción de la población con respecto a la calidad de atención al cliente se ha incrementado del 70% al 80%, pero ha disminuido considerablemente la satisfacción con respecto a la continuidad del servicio de agua potable, debido al fuerte verano que viene afectando el caudal de agua de nuestras fuentes de captación. Para revertir el problema, se esta ejecución de la Obra de Mejoramiento y Ampliación de de Agua Potable de la localidad de Moyobamba.

La población conoce a través de la difusión de los spots en los medios de comunicación la ejecución de la Obra de Mejoramiento y Ampliación de de Agua Potable de la localidad de Moyobamba y espera con mucha expectativa su culminación.



Formato N° 18
METAS DE GESTION A MARZO DEL 2010

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año 1		Año 2		Año 3		Año 4	
		Proyecto	Ejecucio.	Proyecto	Ejecucio.	Proyecto	Ejecucio.	Proyecto	Ejecucio.
Cobertura de Agua Potable	%								
Incremento de Conexiones de	Unid.	419	573	705	568	680	70		
Incremento de Conexiones de	Unid.	275	420	421	453	496	52		
Micromedición	%	79	83.59	81	83.26	83	83.16		
Medidores Instalados	Unid.		9778				10323		
Medidores Operativos	Unid.						10119		
Medidores Reparados	Unid.								
Medidores Reemplazados	Unid.		180		148		20		
Instalación de Tubuerias de	ml								
Instalación de Tubuerias de	ml								
Incremento de Capacidad de	lps								
Incremento de Capacidad de	lps								
Tarifa Promedio de Agua	S/. M3		1.19		1.33		1.31		
Incremento Tarifario	%		12		8+3,24+9,89		10.5		8.96
Tarifa Promedio de	S/. M3								
Costo Promedio Agua Potable	S/. M3			1.16	1.69				1.70
Costo Promedio Alcantarillado	S/. M3								

(9) Se refiere a nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado