

**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO II TRIM.**

**Formato N° 1**

**Continuidad del Servicio de Agua Potable**

Localidad / Sector	Horas de Abastecimiento Agua	Delimitación Geográfica
Moyobamba		
Sector 1	14.03	
Sector 2	14.85	
Sector 3	22.71	
Sector 4	23.86	
Distrito de Sq	17.00	

**Formato N° 2**

**Niveles de Presión en las Redes de Agua Potable**

Localidad/Sector	Nivel de Presión de Agua	Calificación	Delimitación
Moyobamba			
Sector 1	10.10		
Sector 2	8.08		
Sector 3	24.29		
Sector 4	24.41		
Soritor	17.00		

**Formato N° 3**

**Tratamiento de Aguas Servidas**

Localidad/Sector	Porcentaje de Tratamiento	Nivel de Tratamiento (Según
Moyobamba	0	0
Soritor	100	

NOTA: EN MOYOBAMBA NO CONTAMOS CON TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS

**INDICADORES DE GESTIÓN**

**Formato N° 4**

**Costo de los Servicios de Saneamiento**

Al 30 de JUNIO del 2010

Localidad	Tarifa Promedio de Agua Potable (S/. M3)	Costo Promedio de Agua Potable (S/. M3)	Tarifa Promedio de Alcantarillado(S/. M3)	Costo Promedio de Alcantarillado (S/. M3)
MOYOBAMBA	1.55		1.75	
SORITOR	0.67		1.75	

**INDICADORES EMPRESARIALES**

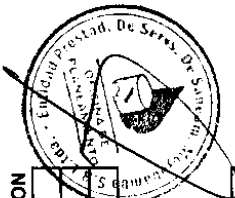
**Formato N° 5**

**Producción de Agua Potable**

Al 30 de junio del 2010

Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m3 seg)	Antigüedad (años)
MOYOBAMBA	Superficial	80 Lt x seg	
SORITOR	Superficial	22 Lt x seg.	

(1) Superficial o Subterránea



**Formato N° 6**  
**Reservorios de Agua Potable**  
**Al 30 de junio del 2010**

Localidad	Capacidad (m3)	Estado de Conservación (2)	Ubicación
MOYOBAMBA	800	BUENO	arretera Baños Termalé
MOYOBAMBA	450	REGULAR	arretera Baños Termalé
SORTOR	1000	BUENO	arretera a Alto San Mar

(2) Bueno, Regular o Malo

**Formato N° 7**  
**Conexiones de Agua Potable**  
**Al 30 DE JUNIO del 2010**

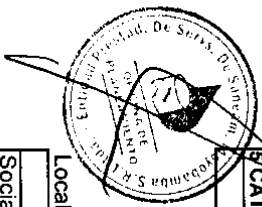
Localidad EPS	Categoría	Conexiones Totales (N°)	Unidades de Uso (N°)	Unidades de Uso (N°)	Conexiones no Facturadas (N°)	Unidades de Uso No Facturadas	Distribución (%)
	Social	60	56	0.45%	4	4	0.37%
	Domestico	10961	9987	82.08%	974	974	89.03%
	Comercial	2180	2074	16.32%	106	106	9.69%
	Industrial	52	46	0.39%	6	6	0.55%
	Estatal	101	97	0.76%	4	4	0.37%
	<b>CATEGORIAS MOYO</b>	<b>13354</b>	<b>12260</b>	<b>100.00%</b>	<b>1094</b>	<b>1094</b>	<b>100.00%</b>

**Formato N° 8**  
**Conexiones de Alcantarillado**  
**Al 30 JUNIO del 2010**

Localidad: EPS	Categoría	Conexiones Totales (N°)	Distribución (%)	Conexiones no Facturadas (N°)	Distribución (%)
	Social	45	0.45%	0	0.00%
	Domestico	7,788	78.20%	390	84.42%
	Comercial	2,019	20.27%	69	14.94%
	Industrial	25	0.25%	2	0.43%
	Estatal	82	0.82%	1	0.22%
	<b>Total</b>	<b>9,959</b>	<b>100.00%</b>	<b>462</b>	<b>100.00%</b>

**Formato N° 9**  
**Micromedición**  
**Al 30 JUNIO del 2010**

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel de Micromedición (%)
MOYOBAMBA	8,603	8,453	91.61
SORTOR	1,819	1,763	57.67
<b>Total EPS</b>	<b>10,422</b>	<b>10,216</b>	<b>83.36</b>



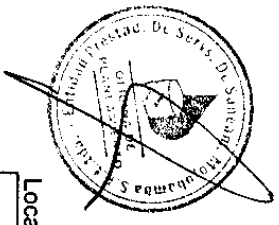
**Formato N° 10**  
**Reclamos en Primera Instancia**  
**Al 30 DE JUNIO DEL 2010**

Tipo de Reclamos	Recibidos (N°)	Atendidos (N°)	Dias Promedio de
RECLAMOS COMERCIALES	263	263	3
RECLAMOS OPERACIONAL	210	210	5
<b>Total EPS</b>			

**Formato N° 11**  
**Reclamos en Segunda Instancia**  
**Al 30 DE JUNIO del 2010**

Tipo de Reclamos	Presentados (N°)	Absueltas a favor (N°)	Dias Promedio de
	<b>NO HAY CASOS</b>		
<b>Total EPS</b>			

**Formato N° 12**  
**Promedio de Consumo y Facturación**  
**Al 30 de JUNIO del 2010**



Localidad: EPS

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo	Promedio Facturado (m3/mes)	Promedio Consumo	Promedio Facturado	Promedio	Promedio
Social	141.08	282.75				
Domestico	63.85	75.91				
Comercial	111.49	190.17				
Industrial	242.92	843.52				
Estatal	372.90	550.16				
<b>Total</b>	<b>75.00</b>	<b>100.89</b>				

**Formato N° 13**  
**PERSONAL**  
**Al 30 de junio del 2010**

CATEGORIA	N°
Gerencia	6
Profesional	9
Administrativo	15
Operativo	11
Auxiliar	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>41</b>
<b>SNP</b>	<b>45</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>86</b>

**Formato N° 17**  
**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS COMPARATIVO**

	RUBROS	31/05/2010	31/12/2009
<b>VENTAS NETAS</b>			
A Terceros	1,504,773	3,073,522	
A Empresas Vinculadas	1,504,773	3,073,522	
<b>OTROS INGRESOS OPERACIONALES</b>			
A Terceros			
A Empresas Vinculadas	1,504,773	3,073,522	
<b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>	<b>1,504,773</b>	<b>3,073,522</b>	
Costos de Ventas	-793,275	-1,731,995	
A Terceros	-793,275	-1,731,995	
A Empresas Vinculadas			
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>711,498</b>	<b>1,341,527</b>	
Gastos de Administración	-613,622	-1,262,454	
Gastos de Ventas	-349,037	-718,223	
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>-251,161</b>	<b>-638,150</b>	
<b>OTROS INGRESOS (GASTOS)</b>	<b>46,761</b>	<b>-180,293</b>	
Ingresos Financieros	87	201	
Gastos Financieros	-12,963	-13,936	
Otros Ingresos	80,878	80,025	
Otros gastos	-21,241	-246,583	
Resultado por Exposición a la Inflación			
<b>RESULTADOS ANTES RTIC Y DEL IMP. RENTA</b>	<b>-204,400</b>	<b>-819,443</b>	
Participaciones y Deducciones			
Impuesto a la Renta			
<b>RESULTADOS ANTES PARTIC. EXTERNA</b>	<b>-204,400</b>	<b>-819,443</b>	
Ingresos extraordinarios			
Gastos Extraordinarios			
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA DEL EJERCICIO)</b>	<b>-204,400</b>	<b>-819,443</b>	



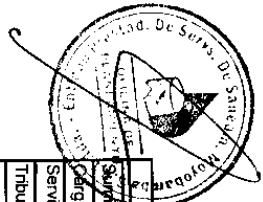
**Formato N° 14**  
**PERSONAL DIRECTIVO**  
**Al 30 de junio del 2010**

NOMBRES Y APELLIDOS	MIEMBRO (4)	REPRESENTANTE (5)	TIEMPO EN EL CARGO
Teleforo Ramos Huancas		Municipalidad Prov. Moyobamba	3 año 6 meses
Joel Sanchez Vallejo		Municipalidad Distrital Soritor	3 año 6 meses

(4) Junta de Accionistas o Socios

(5) Municipio, Region, Colegio Profesional, Camara de Comercio u Otro

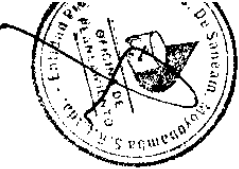
**Formato N° 15**  
**Distribución Costos y Gastos por Naturaleza**  
**Al 30 de junio del 2010**



Costos	Costo Ventas	Gasto Administrativo	Gasto Ventas	Total	%
Suministros	164,821	48,291	32,108	246,220	13.92
Carga de Personal	156,120	297,146	84,670	537,936	30.41
Servicios Prestados por	147,698	106,936	74,876	329,510	18.63
Tributos	10,296	16,027	6,086	32,409	1.83
Cargas Diversas de Gestión	1,643	43,626	34,722	79,991	4.52
Provisión del Ejercicio	312,696	113,569	116,576	542,831	30.89
Total General	793,274	626,585	349,038	1,768,897	100.00

**Formato N° 16  
BALANCE GENERAL COMPARATIVO**

RUBROS	30/06/2010	31/12/2009
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Caja Bancos	1.099,487	971,379
Cuentas por cobrar comerciales	198,772	187,883
Menos Provisión Cobranza Dudaosa	-75,251	-75,251
Otras Cuentas por Cobrar	73,362	58,773
Menos Provisión Cobranza Dudaosa	-17,585	-17,585
Existencias	189,735	153,505
Gastos Pagados por Anticipado		
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.468,520</b>	<b>1.276,704</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Cuentas por Cobrar a Largo Plazo		
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	27.019,762	26.436,707
Menos: Depreciación Acumulada	-11.585,124	-11.238,335
Activos Intangibles	3.317,826	3.308,481
Menos: Amortización Acumulada Intangible	-2.810,759	-2.557,907
Impio a la Renta y Participación Diferidos Activo		45,666
Otros Activos		
<b>TOTAL NO CORRIENTE</b>	<b>15.941,695</b>	<b>15,894,512</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>17.410,215</b>	<b>17.171,216</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Sobregiros y Pagares Bancarios		
Cuentas por Pagar Comerciales	607,086	1.512,824
Otras Cuentas por Pagar	273,587	362,378
Parte de Cie. Deudas, Largo Plazo	2.099,243	2.099,243
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>2.979,915</b>	<b>3.974,445</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Deudas a Largo Plazo		
Ingresos Diferidos	7.974,960	6.537,031
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>7.974,960</b>	<b>6.537,031</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>10.954,875</b>	<b>10,511,476</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital	15,560,226	15,560,226
Capital Adicional	2,966,024	2,966,024
Reservas		
Resultado de Periodo	-204,400	-819,443
Resultados Acumulados	-11,866,510	-11,047,067
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>6,455,340</b>	<b>6,659,740</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>17,410,215</b>	<b>17,171,216</b>

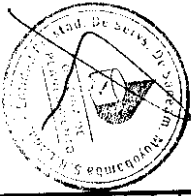


INDICADORES DE PLANES DE DESARROLLO

Formato N° 18  
METAS DE GESTION AL 30 DE JUNIO DEL 2010

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 1		Año 2		Año 3		Año 4	
			Proyecto	Ejecucio.	Proyecto	Ejecucio.	Proyecto	Ejecucio.	Proyecto	Ejecucio.
Cobertura de Agua Potable	%									
Incremento de Conexiones de Agua	Unid.		419	573	705	568	680	196		
Incremento de Conexiones de	Unid.		275	420	421	453	496	188		
Micromedición	%		79	83.59	81	83.26	83	83.16		
Medidores Instalados	Unid.			9778				10216		
Medidores Operativos	Unid.						148			
Medidores Reparados	Unid.			180						
Medidores Reemplazados	ml									
Instalación de Tubuerias de Agua Potable	ml									
Instalación de Tubuerias de Alcantarillado	ml									
Incremento de Capacidad de Tratamiento	lps									
Incremento de Capacidad de Tratamiento	lps			1.19			1.33		1.31	
Tarifa Promedio de Agua Potable	S/. M3			12		8+3	4.24+9.89	10.5	8.96	
Incremento Tarifario	%									
Tarifa Promedio de Alcantarillado	S/. M3					1.16	1.69		1.75	
Costo Promedio Agua Potable	S/. M3									
Costo Promedio Alcantarillado	S/. M3									

(6) Se refiere a nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado



### Comentarios sobre las cuentas y la situación real de la EPS

#### Al 30 de Junio de 2010

La EPS Moyobamba S.R. Ltda. al 30de junio del 20010 cuenta con un capital de S/. 15, 960, 226, teniendo como socios a la Municipalidad Provincial de Moyobamba y Municipalidad Distrital de Soritor con el 99.99% y 0.01 respectivamente de participacion. El Balance General al 30 de Junio del 2010, refleja un Activo de S/. 17, 406, 149, un Pasivo de S/. 10,950,810 y un Patrimonio Neto de S/. 6,455,339 cabe indicar que la Empresa mantiene perdidas acumuladas por S/. 12,070,811 por mantener tarifas que no cubren los gastos operativos, los gastos de mayor incidencia son las Depreciaciones, amortizaciones y el registro de los intereses Moratorios de la deuda con UTE - FONAVI, en estos dos ultimos años se ha incrementado las tarifas creandose el fondo Exclusivo de Inversion, lo que nos permite ejecutar pequeñas obras denominados programas de Mejoramiento y Ampliacion de Redes de Agua y Desague. Por otra parte mantenemos una deuda incluido intereses a UTE FONAVI por la suma de S/2,099,243.

En la actualidad se viene ejecutando obras con transferencias de fondos del Gobierno Central (Ministerio de Vivienda, construcci3n y saneamiento), Gobierno local y Gobierno Regional. La empresa se encuentra con problemas de abastecimiento del servicio de agua potable, debido al fuerte verano en la zona y la deforestaci3n indiscriminada que est3n sufriendo nuestras nacientes (Rumiyacu, misquiyacu y alimendra ), el sistema de abastecido es deficiente, no cuenta con el tratamiento adecuado de las aguas servida, todo el desague se viene arrojando al Rio Mayo, con la consecuente contaminaci3n.

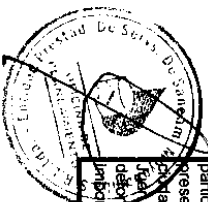
La Obra Mejoramiento y Ampliacion del Sistema de Agua Potable de la localidad de Moyobamba (Proyecto de Agua Potable Juntingullo) es la m3s relevante de la EPS Moyobamba; su ejecuci3n esta a cargo de la Empresa Contratista Consorcio Amaz3nico; dicha obra esta financiada por el Ministerio de Vivienda por la suma de S/6,844,585.52 con el 98.05% de avance f3sico.

Por otra parte ha ejecutazo Programas de Mejoramiento y Ampliacion del sistema de Agua y Alcantarillado en diferentes jirones de la ciudad de Moyobamba por el importe de S/201,716. Con relaci3n a Medio Ambiente, la EPS Moyobamba cuenta con el Perfil aprobado del Proyecto de Inversi3n P3blica Mejoramiento, Conservaci3n y Recuperaci3n de las Nacientes y Fajas Marginales de las quebradas Rumiyacu Misquiyacu y Alimendra, fuentes de agua destinadas a la producci3n continua de agua potable de la ciudad de Moyobamba, Provincia de Moyobamba Departamento de San Mart3n.

#### Educaci3n Sanitaria

#### Al 30 de Junio de 2010

La EPS ha institucionalizado la funci3n Educativa Sanitaria; el Programa de Educaci3n sanitaria se desarrolla mediante la utilizaci3n de la investigaci3n y experimentaci3n a fin de producir procesos de Educaci3n Sanitaria y ambiental de calidad y eficacia que logran resolver problemas ambientales con la participaci3n social tal es asi que en el primer semestre del presente a3o se ha desarrollado charlas en la Asociaci3n de Vivienda los Algarrobos con la presencia de las Rondas Campesinas, sobre el buen uso del agua, valor econ3mico y ambiental del agua, charla sobre Areas de Conservaci3n Municipal de la Ciudad de Moyobamba, charlas de educaci3n sanitaria en la iglesia del Nasarero, conferencia del buen uso del agua, Charlas en la Instituci3n Educativa San Juan de Maynas con alumnos del 4 y 5 grado del nivel primario sobre temas: El agua y su buen uso, Importancia del Agua, el Agua como fuente de Vida. Que es la satisfacci3n. Como no desperdiciar el agua, Charlas en cambio pobldo menor San Vicente sobre temas como Ley de delitos Ambientales N° 29363, importancia del buen uso del agua, la deforestaci3n sus causas y consecuencias.



#### Imagen Institucional

#### Al 30 de Junio de 2010

La satisfacci3n de la poblaci3n con respecto a la calidad del servicio de agua potable, se ha incrementado de 66.5% al 80%; pero la satisfacci3n de la poblaci3n con respecto a la continuidad del servicio de agua potable ha disminuido, debido al prolongado verano en la zona, nuestras fuentes de captaciones han bajado el caudal de agua y nos hemos visto obligados ha restringir el servicio; para revertir el problema esta en ejecuci3n la Obra de Mejoramiento y Ampliacion de de Agua Potable de la localidad de Moyobamba.

La EPS Moyobamba, mantiene permanentemente informado a la poblaci3n de la programaci3n por sectores del abastecimiento del agua potable y el avance de la obra Mejoramiento y Ampliacion del Sistema de Agua de la Localidad de Moyobamba, mediante la difusi3n de los spots, comunicados, entrevistas, Notas de Prensa, Reportajes y otros en los medios de comunicaci3n.